| Use Case Name: | Book Table | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Created By: | Nguyễn Đình Hiếu | Last Updated By: | Nguyễn Đình Hiếu |
| Date Created: | 15/09/2021 | Date Last Updated: | 19/09/2021 |
| Actors: | Customer, Database | | |
| Description: | Cho phép Customer đặt bàn tại nhà hàng thông qua website | | |
| Trigger: | Customer nhấn nút “Tiến hành đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website | | |
| Preconditions: | - Customer phải có tài khoản thành viên của nhà hàng.  - Customer đã đăng nhập thành công vào tài khoản.  - Thiết bị Customer sử dụng phải đang kết nối vào hệ thống. | | |
| Postconditions: | Customer đặt bàn thành công thông qua website. | | |
| Normal Flows: | 1. Customer nhấn “Tiến hành đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website của nhà hàng.  2. Hệ thống hiển thị giao diện Search Table.  3. Customer nhập thông tin bàn muốn đặt theo form.  4. Customer nhấn chọn bàn được hệ thống hiển thị sau khi tìm kiếm bàn theo yêu cầu.  5. Customer xác nhận đặt bàn.  6. Hệ thống thông báo đặt bàn thành công.  7. Hệ thống cập nhật, lưu thông tin của Customer và thông tin của bàn đã đặt vào database.  8. Hệ thống cập nhật sơ đồ bàn của nhà hàng.  9. Hệ thống gửi email về thông tin bàn Customer đã dặt. | | |
| Alternative Flows: | **A1: Tại bước 4**  4.1 Hệ thống trả về thông báo không có bàn phù hợp yêu cầu của Customer.  4.2 Khách hàng tiến hành lại bước 3 để tìm bàn phù hợp khác. | | |
| Exceptions: | **E1:Tại bước 4:**  4.3. Khách hàng không thể chọn được bàn do không thể tìm thấy bàn phù hợp với yêu cầu của khách hàng.  4.4. Khách hàng thoát khỏi giao diện đặt bàn.  End use case.  **E2:Tại bước 4:**  4.5. Hệ thống thông báo khách hàng không thể chọn được bàn vì vi phạm điều khoản đặt bàn của nhà hàng.  4.6. Khách hàng thoát khỏi giao diện đặt bàn.  End use case.  **E3: Tại bước 5:**  5.1 Customer không bấm xác nhận đặt bàn.  End use case. | | |
| Note and Issues: | Điều khoản đặt bàn của nhà hàng là khách hàng không được vắng mặt khi tới thời điểm nhận bàn ( vắng mặt quá 15 phút) quá 3 lần. | | |